

Directe Schadeafhandeling

Als u schade heeft aan uw voertuig dan kunt u in sommige gevallen gebruik maken van de regeling Directe Schadeafhandeling (DSA). Dit is een regeling waarbij u de schade, veroorzaakt door een andere automobilist, bij ons kunt melden en laten afhandelen. U hoeft dan niet zelf contact op te nemen met de verzekeraar van de tegenpartij, omdat wij dit dan namens u kunnen regelen en de schade op de andere partij kunnen verhalen. Dit geldt voor materiële schade bij een ongeval waarvoor de tegenpartij geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is.

Hoe het werkt?

- **Meld de schade bij uw verzekeringsadviseur:** In plaats van de verzekeraar van de tegenpartij aan te schrijven, neemt u contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze stuurt de schade aan ons door.
- **Wij regelen het:** HBH beoordeelt of de schade in aanmerking komt voor DSA. Als dit het geval is dan laten wij u weten hoe u de schade aan uw voertuig kunt laten herstellen en nemen wij contact op met de tegenpartij.
- **Schadeherstel:** Vaak kunt u direct terecht bij een aangesloten schadeherstelbedrijf. De reparatiekosten die verhaald kunnen worden, worden direct aan het herstelbedrijf betaald.
- **Voordelen:** Het grootste voordeel is dat het proces sneller verloopt en u zelf niet meer in gesprek hoeft te gaan met de tegenpartij, wat veel gedoe scheelt.

Wanneer is Directe schadeafhandeling van toepassing?

- Bij een ongeval met een personenauto, verzekerd op een particuliere polis, met een ander motorrijtuig;
- Wanneer de bestuurder van het andere motorrijtuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor de botsing;
- Het aanrijdingsformulier is gezamenlijk ingevuld en ondertekend door beide partijen;
- Zowel de personenauto als het andere motorrijtuig zijn voorzien van een Nederlands kenteken geregistreerd bij RDW.

Wanneer is Directe Schadeafhandeling niet van toepassing?

- Bij een letsel- en overlijdensschade;
- Wanneer de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is;
- Wanneer de aansprakelijkheid niet komt vast te staan;
- Wanneer er geen geldige WAM-verzekering is (geschorst, niet toegestane WAM-uitsluiting).

Vragen?

Heeft u nog vragen of wilt u gebruik maken van de regeling DSA neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Zij helpen u graag.